

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tisztelt Vásárlónk!

Üdvözljük a <https://kaviarbudapest.eu> weboldalon. Megrendelésének elküldése előtt kérjük figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket.

## I. Általános tudnivalók, feltételek

### 1.1. A honlap tulajdonosa, üzemeltetője:

Cégnév: Caviar Palace Farm Bt  
Cégjegyzékszám: 13-06-062139  
Adószám: 22567901-2-13  
Bankszámlaszám: 10700732-47990607-51100005  
Székhely: 2252 Tóalmás , Attila u. 27  
Telephely: 1097 Budapest, Kén u. 6

### 1.2. Vevőszolgálat:

Címe: 1097 Budapest, Kén u.6  
Telefonos elérhetősége: +36303106725  
E-mail címe: [kaviarbudapest@gmail.com](mailto:kaviarbudapest@gmail.com)  
Reklamációs e-mail címe: [caviarfarm@gmail.com](mailto:caviarfarm@gmail.com)  
Nyitvatartási idő: 9.00-15.00 munkanapokon  
Telefonos ügyfélszolgálati idő: 8.00-20.00

### 1.3. Szerződő Felek:

Vevő/Megrendelő/Felhasználó: a [kaviarbudapest.eu](https://kaviarbudapest.eu) internetes áruházban (Webshop) vevői megrendelést rögzítő szolgáltatását igénybe vevő  
Eladó/Szolgáltató: a [kaviarbudapest.eu](https://kaviarbudapest.eu) internetes áruház (Webshop) üzemeltetője a Caviar Palace Farm Bt.

1.4. A [kaviarbudapest.eu](https://kaviarbudapest.eu) internetes áruházban történő vásárlás kizárólag interneten keresztül történik. Az internetes vásárlás és Webshop szolgáltatások igénybe vételnek feltétele, hogy a regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a Vevő fogadja el jelen ÁSZF rendelkezéseit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webshop felhasználója, vagyis a Vevő között. Amennyiben Vevő az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webshop szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

## II. A megrendelés lépései

### 2.1. Regisztráció

A Webshop oldalán történő regisztráció ingyenes és önkéntes, a regisztráció nem feltétele annak, hogy a későbbiekben az internetes áruházban rendelést adhasson le. A regisztráció sikeréről az Eladó a megadott e-mail címre küldött üzenetben tájékoztatja a Vevőt. A regisztrációt követően a regisztráció megerősítésére van szükség, melyet a Vevő a megadott e-mail címére küldött

üzenetben található megerősítő linkre kattintva tud elvégezni. A megerősítő link használata nélkül a Vevő nem tud bejelentkezni fiókjába.

A Webáruházban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak, vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. Regisztráció során az űrlapban szereplő adatokat kell kitölteni (név, szállítási, számlázási cím, cégjegyzékszám, adószám, e-mail cím és telefonszám stb.). Ezen adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges. A jóváhagyás előtt bármikor lehetősége van az adatok helyességének ellenőrzésére, módosítására vagy törlésére. A megrendelés elküldése után az adatok már nem módosíthatók a rendszerben. Ha mégis szükség lenne, ebben az esetben vegye fel kollégánkkal a kapcsolatot a fent megadott elérhetőségek egyikén.

A regisztráció során több számlázási és magyarországi/külföldi szállítási cím is megadható. A szállítási cím minden egyes vásárlás során módosítható, és ha a regisztráció során megadott cím nem egyezik meg a későbbi szállítás címével, úgy a Vevő a megrendelés során módosítani tudja, és eltérő címet tud megadni. A regisztrációt követően a regisztráció megerősítésére nincs szükség, a Vevő automatikusan beléptetésre kerül a Webshop felületére.

Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a saját felhasználói fiókban van lehetőség. Eladó kizárja felelősségét a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért, ezzel összefüggésben Eladót semminemű felelősség nem terheli.

Vevő a saját fiókjának törlését kezdeményezheti a Webshop felületén. A "Fiókom" menü ponton belül a "Fiók törlése" alatt a "Törlés" lehetőségre kattintva indíthatja el a törlési folyamatot. A kattintás után érkező rendszer e-mail alapján a Vevőnek véglegesítenie kell a törlést. Amennyiben ezt nem teszi meg, a fiók továbbra is aktív marad. A sikeres törlésről Eladó egy másik e-mailben értesíti a Vevőt.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Vevő a felelős. Ha a Vevő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni Eladót. Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Vevő vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Ezek elmulasztásából eredő késedelem, kár Vevőt terheli.

A weboldalon regisztráció nélkül is lehet vásárolni. Ebben az esetben nem kell felhasználói profilt létrehozni, felhasználó adatai nem kerülnek elmentésre, így azokat a nem regisztrált felhasználónak ismét meg kell adnia a következő rendelésekor.

## 2.2. Az adásvételi szerződés létrejötte, ajánlati kötöttség

Az ÁSZF elfogadásával Felek megállapodnak abban, hogy közöttük az elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Az írásbeli szerződés dokumentumai:

- Vevő részéről a vételi ajánlata a rendelés
- Eladó részéről a rendelés visszaigazolása.

Az írásbeli szerződés dokumentumait Eladó iktatja, így az a későbbiekben visszakereshető. Az írásbeli szerződés nyelve magyar.

A Vevő által elküldött megrendelés beérkezését Eladó késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által megadott adatokat (név, email cím, telefonszám, számlázási és szállítási információk stb.), a rendelés azonosítóját, a vásárlói azonosítót (ami minden megrendelés esetén ugyanaz), a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, árát, szállítási/átvételi díjat és a fizetendő végösszeget. Ezen automatikusan generált e-mail nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, ez mindössze a megrendelés beérkezésének tényét igazolja. Eladó ezt követően – legkésőbb a kiszállítás napjáig – megküldi a Vevő részére a megrendelés visszaigazolását, mely a szállítási címet és várható szállítási időpontot is tartalmazza.

Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Eladótól a visszaigazoló e-mailt, tehát nem köteles megvásárolni a megrendelésében foglalt termékeket.

Eladó és a Vevő között abban az esetben jön létre az Webshopban leadott termékekkel kapcsolatos megrendeléssel összefüggő adásvételi szerződés, amikor Eladó megküldi a Vevő részére a megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mailt. Eddig az időpontig sem a Vevő, sem az Eladó egyetlen nyilatkozata és intézkedése sem értelmezhető ajánlatként vagy annak elfogadásaként.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés elektronikus úton kötött, magyar nyelvű szerződésnek minősül.

A megrendelés és annak visszaigazolása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Amennyiben a szolgáltató Webshopjában vásárolt árut Vevő továbbértékesítés céljából vásárolja, úgy ezt köteles megrendelésekor jelezni.

A Megrendelő szavatolja, hogy a saját személyi adatait adja meg, és nem visz végbe megrendelést más természetes vagy jogi személy nevében. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy törölje a megrendelést, ha a Megrendelő személyes adatainak hamisságáról meggyőződik.

### **III. A termék**

A kaviár természeténél fogva gyorsan romolhat. Friss termékeket hűtőben kell tárolni, a terméken feltüntetett feltételek szerint. A kaviárokat el kell fogyasztani a csomagoláson jelzett szavatossági időn belül, felbontás után pedig 5 napon belül. A termék lényeges tulajdonságairól Vevők az adott termék leírásából a honlapon tájékozódhatnak, továbbá a termékek csomagolása tartalmaz minden olyan tájékoztatást, amelyek az adott termék jellemzőire, összetételére, felhasználására vonatkoznak. A Vevő a termék átvételét követően, a helyes felhasználás, egészségügyi problémák elkerülése érdekében ezen tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – elolvasni és megismerni köteles.

A legjobb minőség biztosítása érdekében abban a nem várt esetben amennyiben a megrendelt termékből a kívánt szállítási határidőn belül Eladó nem rendelkezik készlettel helyettesítő terméket ajánl fel Vevőnek, mely egy legalább ugyanolyan minőségű termék mint a megrendelt áru, és amely nem jelent a Megrendelőnek többlet költséget. A Szolgáltató erről a változtatásról értesíti a Vevőt a megadott telefonon, vagy e-mailen, és eldöntheti, hogy törli-e a megrendelést, vagy elfogadja a helyettesítést.

A termékajánlatok Szolgáltató előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztathatja. Termékünk egyedisége miatt a Webshop termékfotóihoz képest a kiszállításra kerülő termékek eltérőek lehetnek.

#### IV. Árak

Az egyes termékek mellett feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák, a házhozszállítás költsége a megrendelés során kerül hozzáadásra a végösszeghez. Szolgáltató a termékeket a megrendeléskor érvényes fogyasztói áron értékesíti a Vevő részére.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és megrendelést visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás/átvétel díját is, amennyiben a Vevő olyan szállítási/átvételi módot választott, amelyért Eladó díjat számít fel.

#### V. Kézbesítési lehetőségek

##### Kiszállítás

A termékek kiszállítását Eladó a Vevővel, az általa megadott e-mail címen vagy telefonon előre egyeztetett időpontban végzi. A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni, és a futárszolgálat vállal érte felelősséget. Ilyen esetben az átvételt meg kell tagadni, és értesíteni kell róla Eladót, hogy a szükséges lépésekben intézkedhessen a futárszolgálattal.

Magyarország területén szállító: DHL, Magyar Posta

Külföldre történő szállítás esetén a szállító: DHL, TNT, UPS

A kiszállítás költségei a megrendelés véglegesítésénél hozzáadódnak a számlához. A megrendelés visszaigazolása 48 órán belül megtörténik.

**Szolgáltató a megrendelt termékeket fix napokon szállítja ki, hétfőn, kedden és szerdán. Ennek értelmében ha pl. a Megrendelő csütörtökön adja le rendelését, akkor a rendelés kiszállítására leghamarabb következő hét hétfőjén kerül sor, míg a hétfőn és kedden megrendelt termékeket Szolgáltató szerdáig kiszállítja. Amennyiben a megadott időpontokban a szállítás valamilyen okból nem teljesíthető, arról a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató ünnepnapokon nem szállít.**

##### A szállítás költségei:

- **Szállítás Budapesten belül** – 3.000 Ft. A megrendelt kaviár termékek termoládában hűtős elemekkel szállítjuk. A kézbesítés előre megbeszélt időpontban történik.
- **Szállítás Magyarországon belül** – 6.000 Ft. A megrendelt kaviár termékek termoládában hűtős elemekkel szállítjuk. A kézbesítés előre megbeszélt időpontban történik.
- **40.000 Ft feletti** vásárlás esetén a kiszállítás Magyarország teljes területén **ingyenes**.
- **Kizárólag Eu-n belül történő szállítást vállal a szolgáltató, melynek díja 39 Euro.**

A rendelési értékhez kötött kedvezmények a vásárlás végösszegének megfelelően érvényesülnek.

#### Személyes átvétel

A szolgáltató lehetőséget biztosít a megrendelés személyes átvételére is, A megrendelt termékeket előre egyeztetett időpontban az alábbi címen veheti át Megrendelő:

1097 Budapest, Kén u. 6

### **VI. Fizetési módok, számla**

#### Fizetési módok:

1. Bankkártyás fizetés online: elfogadott bankkártya típusok: MasterCard, Visa
2. Banki átutalás (előre utalás)
3. Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)
4. Pay Pal

#### Számla:

Eladó a megrendelésről, annak visszaigazolását követően papír alapú számlát állít ki. Eladó egy linket küld a Vevő részére e-mailben, amelyen keresztül a számla letölthető.

### **VII. Termék átvételének visszautasítása a Vásárló részéről**

Vevő jogosult az általa kiválasztott termékek vagy azok egy részének átvételét indoklás nélkül megtagadni. Ebben az esetben a kiszállításért felelős munkatárs felveszi a visszautasításról szóló jegyzőkönyvet. Azon termékek, amelyek promóciós ára több darab termék vásárlása esetén vagy vásárlásától érvényes, azok részleges visszautasítására nincs lehetőség, kizárólag a teljes termék utasítható vissza. Ha a Vevő az általa megrendelt összes termék átvételét megtagadja, úgy szállítási/átvételi díjat ki kell fizetnie. A visszautasított termékek ára nem kerül levonásra a Vevő bankszámlájáról, valamint Eladó utólagosan sem terheli semmilyen módon annak értékét a Vevőre

A visszautasított árucikkek a szállítólevélen jelölésre kerülnek, melyek vételára előre fizetés esetén visszautalásra kerül a Vevő bankszámlaszámára a visszautasítás napjától számított legkésőbb 14 napon belül, míg helyszíni fizetés esetén csak a tényleges vételár kerül levonásra.

### **VIII. Elállási jog**

8.1. Fogyasztónak minősülő vásárlókat elállási jog illeti meg az alábbiakban részletezettek szerint. Fogyasztónak minősül minden olyan természetes személy, aki olyan célra köt jogi ügyletet, amely gazdasági vagy független szakmai tevékenységi körén kívül esik.

(45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól)

8.2. Fogyasztó az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
- b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, aki nem a fuvarozó, harmadik

személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül jogosult e szerződéstől indoklás nélkül elállni.

8.3. Amennyiben a Vevő élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát telefonon vagy írásban köteles eljuttatni cégünkhöz (Caviar Palace Farm Bt., székhely: 1097 Budapest, Kén u.6, Tel.: +36-30-3106725, E-mail: caviarfarm@gmail.com). Elállási szándékát jelezheti a mellékelt Elállási/felmondási tájékoztató felhasználásával (mely egyébként a fent hivatkozott Kormányrendelet mellékletét is képezi), vagy bármely egyéb formában.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha a Vevő az elállási szándékáról szóló értesítést/nyilatkozatot az elállási időszak lejártáig megküldi részünkre.

8.4. A fentiekben foglaltak nem érintik a Vevő azon jogát, hogy elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a Vevő tett ajánlatot, a Vevőt a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

#### 8.5. Az elállás következményei

8.5.1. Amennyiben Vevő jelen szerződéstől eláll, késedelem nélkül, de az elállási szándék kézhezvételétől számított legkésőbb tizennégy napon belül visszautaljuk befizetését, beleértve a szállítási költségeket is. A visszafizetés banki átutalással történik Vevő által megadott bankszámlaszámra; a visszafizetésért külön díjat nem számítunk fel.

8.5.2. Tájékoztatjuk Vevőket továbbá, hogy amennyiben nem a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget cégünk nem köteles megtéríteni.

8.5.3. A visszafizetést megtagadhatjuk mindaddig - attól függően, hogy melyik valósul meg korábban -, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy amíg Vevő bizonyítékot nem szolgáltat arra, hogy a terméket visszaküldte.

8.5.4. Vevő a terméket késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállási szándékának bejelentésétől számított tizennégy napon belül köteles visszaküldeni. Vevő a visszaszolgáltatási kötelezettségének teljesítését személyesen vagy termék normál postai küldeményként történő feladásával, továbbításával gyakorolhatja a 1097 Budapest, Kén 6. szám alatt lévő vevőszolgálati címre. Eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy utánvételes küldeményt nem vesz át.

A határidő akkor minősül betartottnak, ha a terméket a tizennégy napos időszak letelte előtt átadja/eljuttatja Eladónak.

Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége Vevőt terheli.

8.5.5. Amennyiben Vevő a szolgáltatás (szállítás) nyújtására irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondás jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni Eladó ésszerű költségeit.

8.5.6. A visszaküldött termék esetlegesen felmerülő értékcsökkenését Vevőnek csak akkor kell megtérítenie, ha az értékcsökkenés a termék természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 8.6. Vevőt megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát

- a) a szolgáltatás (szállítás) egészének teljesítését követően, ha Eladó a teljesítést a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

## 8.7. Elállási/felmondási tájékoztató

(Ha szeretne a szerződéstől elállni, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza!)

Címzett: Caviar Palace Farm Bt., kaviarbudapest@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében [1]:

---

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja [2]:

---

A fogyasztó neve: \_\_\_\_\_

A fogyasztó címe: \_\_\_\_\_

A fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_

[1] A szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megnevezése

[2] A megfelelő aláhúzendő!

Vásárló aláírása (Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Dátum

Ezt az Elállási/felmondási tájékoztatót a megrendelés visszaigazolásának különálló mellékleteként is a Vevő rendelkezésére bocsátjuk, így könnyen kinyomtathatja („nyomtatható verzió”).

.....  
aláírás

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e fejezetben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

## **IX. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek**

### 9.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a 8.3. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő. Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor arról Eladó jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Eladó a

jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadja, vagy a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

## 9.2. Jogorvoslat, online vitarendezés

Amennyiben Vevő fogyasztónak minősül és fogyasztói igényérvényesítése során a Caviar Palace Farm Bt. által kifejtett állásponttal nem ért egyet, panaszával az alábbi helyekre fordulhat:

- a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találhatja: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület látja el a fogyasztói jogviták online rendezésében az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait.

Elérhetőségei az alábbiak:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

- a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Járási Hivatal, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találhatja: <http://www.jarasihivatalok.hu/>
- igényét bírósági peres úton is érvényesítheti
- ha problémája támadt olyan áruval vagy szolgáltatással, amelyet online vásárolt, az alábbi linken található platformon keresztül panaszt tehet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Panaszát független vitarendezési testület vizsgálja ki.

## **X. Egyéb rendelkezések**

### 10.1. Felelősség

A Szolgáltató az online rendszer használatából fakadó kockázatért, kárért felelősséget nem vállal, amely a Megrendelőt éri, különösen olyan eseményekért, mint az üzemzavar, külső behatolás, vagy számítógépes vírus. Az online rendszert Megrendelő saját felelősségére használja.

Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Webshop használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse, továbbá Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Vevő elfogadja, amennyiben a Webshop használatával összefüggő bármely tevékenysége a Vevő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vevőt terheli a felelősség.

### 10.2. Tulajdoni jog

A Webshopban feltüntetett képek és szövegek (tartalom) a Szolgáltató tulajdonát képezik, valamennyi tartalom szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató. A tartalom bármilyen célú használata, teljességében, illetve részeiben is tiltott, azok szerződői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató jogi lépéseket tesz, amennyiben a tulajdonában lévő jogok bármilyen sértő vagy megkárosító felhasználásra kerülnek.

### 10.3. Alkalmazandó jog



Az Általános Szerződési Feltételek Magyarországon alkalmazandó hatályos jogszabályok rendelkezései alá tartoznak.

#### 10.4. Általános Szerződési Feltételek változtatása

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vevők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően webshop Vevő általi első használata alkalmával válnak hatályossá Vevővel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvénytelenségét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak.

A ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2021. 02. 04.